SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

POLITIQUE QUALITÉ

RÉFÉRENCE	VERSION	DATE
FM1.01	09	12/10/2026

RESPECT • ÉTHIQUE • PARTAGE • EXCELLENCE

DEPUIS **1994**

Notre mission — SINAL met son savoir-faire au service de la recherche scientifique, du développement technologique et de la santé visuelle, et place la qualité au cœur de sa gouvernance et de sa stratégie.

Une seule politique, une même vision : faire de la qualité notre signature.

Notre SMQ couvre nos deux activités et les processus de pilotage et de support nécessaires à leur maîtrise :

SCIENTIFIQUE

- Réalisation en engineering scientifique et didactique
- Transfert technologique, installation, formation et service technique

OPTIQUE

- Fabrication et distribution de verres ophtalmiques sur mesure
- Commercialisation de verres de stock, de montures, de lentilles de contact et de produits d'entretien.

En qualité de **Président du Collectif des Associés**, je place **l'orientation client** au cœur de notre politique qualité et je m'engage à **satisfaire aux exigences applicables**, à **garantir la conformité de nos produits et services**, à **améliorer en continu** notre système de management de la qualité et à mobiliser les ressources nécessaires, dans un esprit de management participatif et de communication interne, autour de **cinq axes stratégiques**.

ISO 9001
Certifié depuis 2008

NOS 5 AXES STRATÉGIQUES

AXE 1 — Satisfaction des parties intéressées

Satisfaire et fidéliser nos clients, impliquer notre personnel, répondre aux autorités :

- Délais de livraison et paiements respectés
- Engineering sans réserve, verres conformes
- Service technique réactif et disponible
- Réclamations traitées, suivies et tracées
- Personnel écouté et impliqué
- Conformité légale et réglementaire assurée.

AXE 2 — Anticipation des risques et opportunités

Anticiper nos contraintes, maîtriser nos risques, saisir nos opportunités :

- Importations et approvisionnements anticipés
- Autorisations réglementaires anticipées
- Climat et énergie intégrés à nos choix
- Risques fournisseurs et délais maîtrisés
- Nouveaux marchés, partenaires leaders.

AXE 3 — Rationalisation des dépenses et des coûts

Optimiser nos ressources par une gestion rigoureuse des coûts :

- Budgets suivis, dépenses rationalisées
- Coûts de non-qualité réduits
- Fournisseurs évalués et suivis
- Achats négociés, stocks optimisés.

AXE 4 — Digitalisation et pilotage par l'ERP

Faire de nos systèmes d'information un levier de maîtrise et de décision :

- ERP intégré, de l'achat à la vente
- Traçabilité des opérations assurée
- Tableaux de bord de pilotage
- GED et données fiables
- Cybersécurité et protection des données.

AXE 5 — Compétences, culture qualité & SMQ

Maîtriser nos compétences et nos ressources, faire vivre nos valeurs et notre SMQ :

- Formation continue des compétences
- Savoir-faire capitalisé et transmis
- Préparation à la nouvelle version de l'ISO 9001.

Notre démarche — Cette politique encadre nos objectifs qualité, fixés pour chaque activité et suivis par des indicateurs ; audits internes et écoute client vérifient notre fonctionnement. Chaque année, la revue de direction analyse les résultats, décide des améliorations et confirme la pertinence de la politique. Elle est communiquée, comprise et appliquée par tous et mise à la disposition des parties intéressées. **Chaque collaborateur est acteur de la qualité.**

Fait à Oran, le 12/10/2026

Le Président du Collectif des Associés

Sarl Sinal 42

ISO 9001 CERTIFIED ALICEF

Propriété exclusive SINAL - Reproduction interdite