نظام إدارة الجودة

سياسة الجودة

المرجع	الإصدار	التاريخ
FM1.01	09	12/10/2026

الاحترام • الأخلاق • المشاركة • التميّز

منذ **1994**

مهمتنا — SINAL تضع خبرتها في خدمة البحث العلمي والتطوير التكنولوجي وصحة البصر، وتجعل الجودة في صميم حوكمتها واستراتيجيتها.

سياسة واحدة، ورؤية واحدة: أن نجعل الجودة بصمتنا.

يشمل نظام إدارة الجودة لدينا نشاطَينا وكذا عمليات القيادة والدعم اللازمة للتحكم فيهما:

المجال العلمي

- إنجاز الهندسة العلمية والتعليمية
- نقل التكنولوجيا والتركيب والتكوين والخدمة التقنية

البصريات

- تصنيع وتوزيع عدسات النظارات الطبية حسب المقاس
- تسويق العدسات الجاهزة والإطارات والعدسات اللاصقة ومنتجات العناية.

بصفتي **رئيس جماعة الشركاء**، أضع **التوجّه نحو الزبون** في صميم سياستنا للجودة، وألتزم **بتلبية المتطلبات المعمول بها**، و**بضمان مطابقة منتجاتنا وخدماتنا**، و**بالتحسين المستمر** لنظام إدارة الجودة لدينا، وبتعبئة الموارد اللازمة، بروح من الإدارة التشاركية والتواصل الداخلي، حول **خمسة محاور استراتيجية**.

ISO 9001
معتمدة منذ 2008

محاورنا الاستراتيجية الخمسة

المحور 1
رضا الأطراف المعنية

إرضاء زبائننا وكسب وفائهم، وإشراك مستخدمينا، والاستجابة للسلطات:

- احترام آجال التسليم والدفع
- هندسة دون تحفظات وعدسات مطابقة
- خدمة تقنية سريعة الاستجابة ومتاحة
- معالجة الشكاوى ومتابعتها وتتبّعها
- مستخدمون مُصغى إليهم ومُشاركون
- ضمان المطابقة القانونية والتنظيمية.

المحور 2
استباق المخاطر والفرص

استباق قيودنا، والتحكم في مخاطرنا، واغتنام فرصنا:

- استباق عمليات الاستيراد والتموين
- استباق التراخيص التنظيمية
- إدماج المناخ والطاقة في خياراتنا
- التحكم في مخاطر الموردين والآجال
- أسواق جديدة وشركاء رواد.

المحور 3
ترشيد النفقات والتكاليف

تحسين استغلال مواردنا عبر تسيير صارم للتكاليف:

- متابعة الميزانيات وترشيد النفقات
- تقليص تكاليف اللاجودة
- تقييم الموردين ومتابعتهم
- مشتريات متفاوض عليها ومخزونات مُحسَّنة.

المحور 4
الرقمنة والقيادة عبر نظام ERP

جعل أنظمة معلوماتنا رافعةً للتحكم واتخاذ القرار:

- نظام ERP مدمج، من الشراء إلى البيع
- ضمان تتبّع العمليات
- لوحات قيادة للتسيير
- تسيير إلكتروني للوثائق وبيانات موثوقة
- الأمن السيبراني وحماية البيانات.

المحور 5
الكفاءات وثقافة الجودة ونظام إدارة الجودة

التحكم في كفاءاتنا ومواردنا، وإحياء قيمنا ونظام إدارة الجودة لدينا:

- تطوير الكفاءات عبر التكوين المستمر
- رسملة المعارف ونقل الخبرات
- التحضير للإصدار الجديد من ISO 9001.

نهجنا — تؤطّر هذه السياسة أهدافنا للجودة، المحددة لكل نشاط والمتابعة بواسطة مؤشرات؛ ونتحقق من حسن سيرنا عبر التدقيقات الداخلية والإصغاء إلى الزبائن. وفي كل سنة، تقوم مراجعة الإدارة بتحليل النتائج، وتقرير التحسينات، والتأكد من ملاءمة السياسة. ويتم تبليغها وفهمها وتطبيقها من قِبل الجميع، ووضعها في متناول الأطراف المعنية. **كل موظف فاعلٌ في الجودة.**

حُرّر بوهران، في 12/10/2026

رئيس جماعة الشركاء

Sarl Sinal

ISO 9001 CERTIFIED ALICEF

يُمنع الاستنساخ - SINAL ملكية حصرية لشركة